1. Наименование квалификации:
Диспетчер контроля работы сооружений водоснабжения и водоотведения (5-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:
16.05700.05

3. Уровень (подуровень квалификации):
5

4. Область профессиональной деятельности:
16. Строительство и жилищно-коммунальное хозяйство

5. Вид профессиональной деятельности:
Эксплуатация автоматизированных систем контроля и регулирования подачи воды в системы хозяйственно-питьевого водоснабжения

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:
81 26.03.2024

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:
57/24-ПР 27.04.2024

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Специалист службы мониторинга и планирования деятельности организаций водоснабжения и водоотведения муниципальных образований Приказ Минтруда России от 25.04.2023 № 326н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
C/01.5	Диспетчеризация процесса регулирования системы хозяйственно-питьевого водоснабжения	Прием от потребителей, абонентов, частных лиц и управляющих организаций заявок на исправление вышедших из строя элементов системы водоснабжения Фиксация заявок от	Извещать заявителей о получении заявки. Получать от заявителей дополнительную информацию о заявленной неисправности Использовать современные автоматизированные	Основы психологии и конфликтологии в объеме, необходимом для выполнения трудовых обязанностей Современные автоматизированные информационные технологии	-

		потребителей, абонентов, частных лиц и управляющих организаций в журналах учета заявок и на магнитных носителях Организация и контроль работ по исполнению заявок от потребителей, абонентов, частных лиц и управляющих организаций Получение подтверждения заявленных неисправностей с использованием автоматизированного пульта и принятие решений относительно достоверности заявки Информирование заявителей и руководства об устранении заявленных неисправностей Информирование потребителей, абонентов, частных лиц и управляющих организаций о временном отключении услуг в связи с проведением внепланового ремонта Ведение журналов заявок и устранения неисправностей	информационные технологии, ин формационно-телекоммуникационную сеть «Интернет» для связи с заявителями и контроля достоверности поступающей информации Устранять конфликты, вызванные авариями и неисправностями систем управления водоснабжением и водоотведением муниципального образования Вести журналы заявок и устранения неисправностей Осуществлять информирование заявителей и руководства о ликвидации аварий или устранении неисправностей Осуществлять информирование потребителей, абонентов, частных лиц и управляющих организаций о временном отключении услуг в связи с проведением внеплановых ремонтов Контролировать работу по исполнению заявок от потребителей, абонентов, частных лиц и управляющих организаций	управления работой оборудования Сроки профилактических осмотров и ремонта основного и вспомогательного оборудования автоматизированного пульта систем водоснабжения и водоотведения муниципального образования Современные системы связи и автоматики Законодательство Российской Федерации в области гражданско-правовых отношений в объеме, необходимом для выполнения трудовой функции	
C/02.5	Работа с ремонтными службами по основным, вспомогательным и удаленным объектам	Организация работ по ремонту основного и вспомогательного оборудования автоматизированного пульта управления системой водоснабжения и водоотведения Согласование с руководством организации и руководством эксплуатационной службы сроков проведения и объема ремонтных, аварийных и регламентных работ на основном и вспомогательном оборудовании	Производить необходимые регламентные и ремонтные работы на оборудовании пульта управления Проводить оперативный контроль параметров работы основного и вспомогательного оборудования автоматизированного пульта управления Устранять конфликтные ситуации при наличии противоречивой информации о неисправностях автоматизированного пульта	Инструкции по эксплуатации основного и вспомогательного оборудования автоматизированного пульта Назначение и устройство основного и вспомогательного оборудования, контрольно-измерительных приборов, приборов связи и автоматики Технологические чертежи автоматизированного пульта управления	-

		автоматизированного пульта Контроль состояния помещения (температуры, относительной влажности воздуха) и органов управления оборудованием автоматизированного пульта управления Обследование состояния систем освещения и вентиляции в помещении Определение состояния контрольно-измерительного оборудования, аварийной сигнализации и средств автоматизированного управления Контроль аппаратуры и каналов связи с удаленными объектами (насосами, задвижками, приводами задвижек) Контроль состояния периферийной (удаленной) техники управления системами водоснабжения, водоотведения и работой автоматизированного пульта Контроль и ремонт аварийной сигнализации и средств информирования о состоянии автоматизированного пульта и управляемого им оборудования Выявление источников нарушения режимов работы автоматизированного пульта и организация работ по их устранению Внесение необходимых записей по результатам работ в эксплуатационный журнал	управления Контролировать состояние контрольно-измерительных приборов, приспособлений, параметры помещения и наружного воздуха, цифровой аппаратуры для ведения учета расхода электроэнергии, воды при работе системы водоснабжения и водоотведения Снимать показания контрольно-измерительных приборов, вести журналы проведения профилактических и регламентных работ на оборудовании помещения управления работой системы водоснабжения и водоотведения		
C/03.5	Документирование работы системы водоснабжения, автоматики, связи, периферийного оборудования и	Подбор необходимых в работе с автоматизированным пультом управления журналов Определение состояния	Организовывать работы по согласованию и реализации ремонта Проводить оперативный контроль	Назначение и устройство основного и вспомогательного оборудования, контрольно-измерительных приборов,	-

	информирование руководства и надзорных органов	оборудования автоматизированного пульта управления и заполнение журнала заступления на дежурство и журнала состояния оборудования пульта и связи Ведение журналов профилактических работ, ремонтных и аварийных работ, состояния связи и поступивших заявок Фиксация аварий и нарушений работы системы водоснабжения и водоотведения муниципального образования с указанием причин и источников их возникновения Аудиофиксация обращений частных лиц, представителей абонентов, потребителей услуг водоснабжения и водоотведения Фиксация фактов согласования ремонтных или восстановительных работ с руководством организации и ответственными контрольными и надзорными органами муниципального образования Информирование руководства о фактах обращений потребителей услуг по работе системы водоснабжения, автоматики, связи, периферийного оборудования	состояния отдельных элементов пульта Давать ответы на запросы потребителей услуг водоснабжения и водоотведения	приборов связи и автоматики Порядок взаимодействия с органами надзора и контроля для организации необходимого ремонта Сроки профилактических осмотров и ремонта основного и вспомогательного оборудования автоматизированного пульта и системы водоснабжения и водоотведения муниципального образования	

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Техник по эксплуатации сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства Техник вычислительного (информационно-	ОКЗ	3119	Техники в области физических и технических наук, не входящие в другие группы

вычислительного) центра Оператор системы водоснабжения Старший оператор диспетчерской службы системы водоснабжения	ОКПДТР	27093	Техник по эксплуатации сетей и сооружений водопроводно-канализационного хозяйства
	ЕТКС, ЕКС	-	Техник вычислительного (информационно-вычислительного) центра
	ОКСО, ОКСВНК	2.27.02.04	Автоматические системы управления
	ОКСО, ОКСВНК	2.27.02.05	Системы и средства диспетчерского управления

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации в области контроля и регулирования подачи воды в систему водоснабжения.
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	Не менее одного года в области водоснабжения и водоотведения.
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	-

12. Особые условия допуска к работе:

Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров.Прохождение обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда
Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров.Прохождение обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программе подготовки специалистов среднего звена.
Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации в области контроля и регулирования подачи воды в систему водоснабжения.
Документ, подтверждающий стаж работы в области водоснабжения и водоотведения не менее одного года.