1. Наименование квалификации:
Специалист по работе с заинтересованными сторонами, обеспечению изменений в организации и выявлению бизнес-проблем (5-й уровень квалификации)

2. Номер квалификации:
08.03700.01

3. Уровень (подуровень квалификации):
5

4. Область профессиональной деятельности:
08. Финансы и экономика

5. Вид профессиональной деятельности:
Деятельность по выявлению бизнес-проблем, выяснению потребностей заинтересованных сторон, обоснованию решений и обеспечению проведения изменений в организации

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:
3 03.04.2023

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:
77/23-ПР 07.07.2023

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Бизнес-аналитик Приказ Минтруда России от 25.09.2018 № 592н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
A/01.5	Выявление заинтересованных сторон	Анализ контекста, организационной структуры, бизнес-процессов с целью выявления заинтересованных сторон Сбор и регистрация информации о заинтересованных сторонах Организация хранения	Использовать техники выявления заинтересованных сторон Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами Использовать техники эффективных коммуникаций Выявлять, регистрировать,	Теория заинтересованных сторон Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Языки визуального моделирования Теория управления рисками	

		информации о заинтересованных сторонах и поддержания ее в актуальном состоянии Анализ и классификация заинтересованных сторон	анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать степень участия заинтересованных сторон Анализировать качество информации бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев Проводить анализ предметной области Выполнять функциональную декомпозицию работ Моделировать объем и границы работ	Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
A/02.5	Взаимодействие с заинтересованными сторонами	Разработка стратегий вовлечения заинтересованных сторон и сотрудничества с ними Разработка планов взаимодействия с заинтересованными сторонами Подготовка заинтересованных	Использовать техники выявления заинтересованных сторон Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами Использовать техники эффективных коммуникаций	Теория заинтересованных сторон Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Языки визуального моделирования	

		сторон к сотрудничеству (разъяснение, обучение) Взаимодействие с заинтересованными сторонами и мониторинг заинтересованных сторон Управление рисками, обусловленными взаимодействием с заинтересованными сторонами	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать степень участия заинтересованных сторон Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу	Теория управления рисками Методы планирования деятельности организации Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
B/01.5	Разработка требований к выбранному решению и управление ими	Моделирование требований к решению Формальное описание требований к решению Верификация требований к решению Валидация требований к решению Согласование требований к решению с заинтересованными сторонами	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать требования	Языки визуального моделирования Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	

			заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Оформлять требования к решению в соответствии с выбранными подходами Классифицировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами Моделировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами Документировать требования к решению в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований Определять атрибуты требований к решению и их значения в соответствии с выбранными подходами Управлять изменениями требований к решению в соответствии с выбранным подходом Проводить анализ предметной области Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Определять систему показателей оценки эффективности решения с точки зрения выбранных показателей Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев Выполнять функциональную декомпозицию работ Моделировать объем и границы работ		

B/02.5	Подготовка к проведению изменений в организации	Анализ готовности организации к проведению изменений Разработка и реализация мероприятий по подготовке организации к проведению изменений	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать степень участия заинтересованных сторон Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу Проводить изменения в соответствии с выбранным решением Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением Разрабатывать показатели и проводить оценку состояния организации Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей Проводить анализ деятельности организации	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями Теория управления рисками Методы планирования деятельности организации Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	

			Моделировать объем и границы работ		
B/03.5	Мониторинг параметров проводимых в организации изменений	Мониторинг проводимых изменений с точки зрения достижения разработанных целевых показателей решения Управление взаимодействием с заинтересованными сторонами (удовлетворенность, степень вовлеченности) Управление рисками, обусловленными проводимыми в организации изменениями	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать степень участия заинтересованных сторон Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Проводить анализ предметной области Анализировать требования к решению с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Проводить изменения в соответствии с выбранным решением Оценивать готовность организации к изменениям в	Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации Теория управления рисками Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	

			соответствии с выбранным решением Разрабатывать показатели и проводить оценку состояния организации Проводить анализ деятельности организации		
B/04.5	Завершение и оценка успешности проведенных в организации изменений	Анализ и оценка эффективности реализованного решения Анализ причин и разработка путей доработки решения в случае недостижения решением поставленных бизнес-целей Анализ и разработка путей адаптации организации к использованию нового решения	Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Проводить изменения в соответствии с выбранным решением Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением Проводить оценку эффективности решения с точки зрения выбранных критериев Оценивать бизнес-возможность реализации решения с точки зрения выбранных целевых показателей	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Методы, техники, процессы и инструменты управления требованиями Методы и техники определения показателей оценки текущего или желаемого состояния организации Теория управления рисками Методы оценки эффективности решения Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	

			Проводить анализ деятельности организации		
B/05.5	Мониторинг заинтересованных сторон	Мониторинг состояния заинтересованных сторон с точки зрения критериев «полномочия - заинтересованность - отношение» и уровня их вовлеченности Разработка и реализация мероприятий для коррекции состояния заинтересованных сторон по критериям «полномочия - заинтересованность - отношение» и степени их вовлеченности	Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами Использовать техники эффективных коммуникаций Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать степень участия заинтересованных сторон Разъяснять необходимость проведения работ по бизнес-анализу Оценивать готовность организации к изменениям в соответствии с выбранным решением	Теория заинтересованных сторон Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Теория управления рисками Сбор, анализ, систематизация, хранение и поддержание в актуальном состоянии информации бизнес-анализа Информационные технологии (программное обеспечение), применяемые в организации, в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	
C/01.5	Сбор информации о бизнес-проблемах или бизнес-возможностях	Анализ потребностей заинтересованных сторон Анализ контекста	Использовать техники выявления заинтересованных сторон Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Методы, техники, процессы и	

			Использовать техники эффективных коммуникаций Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Собирать, классифицировать, систематизировать и обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Оформлять требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами Классифицировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными	инструменты управления требованиями заинтересованных сторон Языки визуального моделирования Теория управления рисками Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа		

			подходами Моделировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами Документировать требования заинтересованных сторон в соответствии с выбранными подходами к оформлению требований Определять атрибуты требований заинтересованных сторон и их значения в соответствии с выбранными подходами Управлять изменениями требований заинтересованных сторон в соответствии с выбранным подходом Анализировать качество информации бизнес-анализа с точки зрения выбранных критериев Проводить анализ предметной области Выполнять функциональную декомпозицию работ Моделировать объем и границы работ		
C/02.5	Выявление истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей	Выявление и документирование истинных бизнес-проблем или бизнес-возможностей Согласование с заинтересованными сторонами выявленных бизнес-проблем или бизнес-возможностей Формирование целевых показателей решений	Использовать техники выявления заинтересованных сторон Планировать, организовывать и проводить встречи и обсуждения с заинтересованными сторонами Использовать техники эффективных коммуникаций Выявлять, регистрировать, анализировать и классифицировать риски и разрабатывать комплекс мероприятий по их минимизации Собирать, классифицировать, систематизировать и	Теория межличностной и групповой коммуникации в деловом взаимодействии Теория конфликтов Языки визуального моделирования Теория управления рисками Теория систем Предметная область и специфика деятельности организации в объеме, достаточном для решения задач бизнес-анализа	

			обеспечивать хранение и актуализацию информации бизнес-анализа Оформлять результаты бизнес-анализа в соответствии с выбранными подходами Определять связи и зависимости между элементами информации бизнес-анализа Представлять информацию бизнес-анализа различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами Применять информационные технологии в объеме, необходимом для целей бизнес-анализа Анализировать внутренние (внешние) факторы и условия, влияющие на деятельность организации Анализировать требования заинтересованных сторон с точки зрения критериев качества, определяемых выбранными подходами Проводить анализ предметной области Выявлять и классифицировать бизнес-проблемы или бизнес-возможности Представлять информацию о выявленных бизнес-проблемах или бизнес-возможностях различными способами и в различных форматах для обсуждения с заинтересованными сторонами Выполнять функциональную декомпозицию работ Моделировать объем и границы работ		

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Старший бизнес-аналитик	ОКЗ	2421	Аналитики систем управления и организации
	ОКСО, ОКСВНК	5.38.00.00	Экономика и управление

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Среднее профессиональное образование – программы подготовки специалистов среднего звена и дополнительное профессиональное образование – программы повышения квалификации
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	Не менее одного года работы, связанной с проведением анализа потребностей заинтересованных сторон, а также выявлением бизнес-проблем или бизнес-возможностей
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	-

12. Особые условия допуска к работе:

-
-
-
-
-
-

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие среднего профессионального образования по программам подготовки специалистов среднего звена
Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе повышения квалификации по профилю подтверждаемой квалификации
Документ, подтверждающий наличие опыта практической работы, связанной с проведением анализа потребностей заинтересованных сторон, а также выявлением бизнес-проблем или бизнес-возможностей, не менее одного года