1. Наименование квалификации:
Психолог-консультант по работе с населением (6 уровень квалификации)

2. Номер квалификации:
03.01800.01

3. Уровень (подуровень квалификации):
6

4. Область профессиональной деятельности:
03. Социальное обслуживание

5. Вид профессиональной деятельности:
Психологическое консультирование населения и трудовых коллективов

6. Реквизиты протокола Совета об одобрении квалификации:
59 14.12.2022

7. Реквизиты приказа Национального агентства об утверждении квалификации:
24/23-ПР 21.03.2023

8. Основание разработки квалификации:

Вид документа	Полное наименование и реквизиты документа
Профессиональный стандарт	Психолог-консультант Приказ Минтруда России от 14.09.2022 № 537н
Квалификационное требование, установленное федеральным законом и иным нормативным правовым актом Российской Федерации	-
Квалификационная характеристика, связанная с видом профессиональной деятельности	-

9. Трудовые функции (профессиональные задачи, обязанности) и их характеристики:

Код	Наименование трудовой функции профессиональной	Трудовые действия	Необходимые умения	Необходимые знания	Дополнительные сведения
A/01.6	Психологическое обследование населения и трудовых коллективов в соответствии с заявленными проблемами	Выявление первичных запросов граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью, и ранжирование тем консультирования Подбор диагностических	Выявлять потребности, запросы граждан и степень их значимости Выявлять приоритетные темы психологического консультирования Использовать методы наблюдения, собеседования, письменного опроса,	Конституция Российской Федерации Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности Нормативно-правовые документы, регламентирующие	Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики

		инструментов для проведения психологического обследования Формирование мотивации к прохождению курса психологического консультирования у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью Подготовка рекомендаций по направлению граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам (по необходимости) Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться в органы социальной защиты населения или в правоохранительные органы Составление заключения по результатам психологического обследования Определение целей психологического консультирования Подготовка и заключение договора об оказании консультационной психологической помощи Проведение психологической диагностики граждан, обработка полученной информации и подбор форм, методов консультирования и способа организации консультаций Выявление необходимости рекомендовать гражданину обратиться за консультацией к врачу-психиатру	анкетирования, изучения документов, дискуссии по проблематике для экспресс-анализа ситуации и определения направлений работы психолога-консультанта Подбирать и применять комплекс диагностических методик для проведения психологического обследования граждан и трудовых коллективов в соответствии с содержанием их психологических проблем и целями психологического консультирования Выявлять основные факторы, влияющие на мотивацию граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, в соответствии с целями психологического консультирования Выявлять причины для направления граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, к смежным специалистам Выявлять у гражданина признаки трудной жизненной ситуации, угрозы жизни и здоровью Оформлять договор об оказании консультационной психологической помощи Применять методы выявления психологических проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, обусловленных психотравмирующими воздействиями	профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования Структура и содержание договора об оказании консультационной психологической помощи и порядок действий по его заключению Основные понятия и положения психодиагностики Основные понятия и положения психологии управления конфликтами Требования, предъявляемые к условиям и особенностям проведения консультативной беседы Психодиагностические методы, предназначенные для диагностики интересов, склонностей, способностей, особенностей личности и профессионально важных качеств Факторы, условия возникновения, виды и негативные последствия психологических травм Методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе проведения психологического обследования Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы Правила и порядок ведения делопроизводства и электронного документооборота (далее – ЭДО), порядок и сроки представления отчетности Требования по защите персональных данных при обработке информации		

			Анализировать результаты психологического обследования применять в работе необходимые компьютерные программы, инфор мационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования	Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития Основные понятия и положения социальной психологии Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей Основные понятия и положения психологии семьи и семейных отношений, психологические проблемы современной семьи Методы диагностики стресса, трудностей социальной, профессиональной и личностной адаптации	
A/02.6	Подготовка к проведению мероприятий психологического консультирования населения и трудовых коллективов	Выбор эффективных методов психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов Разработка графика мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов, его согласование Подготовка предложений о процессе, планируемых результатах и распределении ответственности при проведении мероприятий психологического консультирования Предоставление информации об избранном методе психологического консультирования и графике проведения мероприятий гражданам, обратившимся за	Подбирать эффективные методы психологического консультирования для решения заявленных проблем граждан и трудовых коллективов Разрабатывать программы и графики мероприятий психологического консультирования граждан и трудовых коллективов Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Адаптировать новые методы и процедуры психологического консультирования к существующим условиям	Конституция Российской Федерации Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность в сфере психологического консультирования Требования по защите персональных данных при обработке информации Основные понятия и положения общей психологии и психологии личности, возрастной психологии и психологии развития Основные понятия и положения социальной психологии Основные понятия и положения психодиагностики Основные понятия и положения психологии семьи, семейных отношений, психологические	Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики

		консультационной психологической помощью Составление индивидуальной программы психологического консультирования		проблемы современной семьи Основные понятия и положения психологии управления конфликтами Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования Порядок оказания консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам Виды ограничений к применению методов психологического консультирования Методы обработки информации (количественные и качественные), полученной в процессе проведения психологического обследования Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности Основные понятия и положения клинической психологии и психологии зависимостей	
A/03.6	Проведение мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи населению и трудовым коллективам	Реализация программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи Поддержание контакта с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе психологического	Поддерживать контакт с гражданином, обратившимся за консультационной психологической помощью, в процессе работы Соблюдать психологическую безопасность гражданина, обратившегося за получением консультационной	Конституция Российской Федерации Гражданское, семейное, трудовое, административное право в объеме, необходимом для профессиональной деятельности Нормативно-правовые документы, регламентирующие профессиональную деятельность	Соблюдать конфиденциальность в отношении полученной информации Соблюдать требования профессиональной этики

		консультирования Оценка и обеспечение психологической безопасности граждан в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи Поддержание мотивации к достижению целей психологического консультирования у гражданина, обратившегося за консультационной психологической помощью Оказание консультационной психологической помощи гражданам, переживающим психологический кризис и дистресс Оценка промежуточных результатов реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи Коррекция программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи в соответствии с полученными промежуточными результатами Разработка профессиональных рекомендаций в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан и трудовых коллективов, обратившихся за консультационной психологической помощью Завершение программ мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым	психологической помощи, в процессе проведения мероприятий Формировать у граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, мотивацию к достижению целей психологического консультирования Применять методы саморегуляции психических состояний для преодоления дистресса Обучать навыкам психологической саморегуляции психических состояний Обучать поведению, предотвращающему возникновение стресса Анализировать результаты реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам Применять методы обработки информации (количественной и качественной), полученной в процессе реализации мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам и трудовым коллективам Составлять профессиональные рекомендации в соответствии с целями психологического консультирования и запросами граждан, обратившихся за консультационной психологической помощью, и трудовых коллективов	в сфере психологического консультирования Требования по защите персональных данных при обработке информации Основные понятия и положения психологии управления конфликтами Теория процесса психологического консультирования и методы психологического консультирования Виды ограничений к применению методов психологического консультирования Причины и этапы межличностных конфликтов в организации, способы их разрешения Требования охраны труда и пожарной безопасности Техники проведения деловых переговоров и приемы публичных выступлений Современные средства информационно-коммуникационных технологий и необходимые компьютерные программы Правила и порядок ведения делопроизводства и ЭДО, порядок и сроки представления отчетности		

		коллективам Обработка информации, полученной в процессе проведения мероприятий по оказанию консультационно-психологической помощи	Осуществлять выход из мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи Вести документацию и служебную переписку в соответствии с требованиями локальных нормативных актов Использовать методы и приемы психологического консультирования в процессе оказания консультационной психологической консультационной помощи Применять в работе компьютерные программы, информационно-коммуникационные технологии, системы онлайн-консультирования Корректировать программы мероприятий по оказанию консультационной психологической помощи гражданам в соответствии с промежуточными результатами		

10. Возможные наименования должностей, профессий и иные дополнительные характеристики:

Связанные с квалификацией наименования должностей, профессий, специальностей, групп, видов деятельности, компетенций и т. п.	Документ, цифровой ресурс	Код по документу (ресурсу)	Полное наименование и реквизиты документа (адрес ресурса)
Психолог-консультант	ОКЗ	2634	Психологи
	ОКВЭД	70.10	Деятельность головных офисов
	ОКВЭД	70.22	Консультирование по вопросам коммерческой деятельности и управления
	ОКВЭД	88.99	Предоставление прочих социальных услуг без обеспечения проживания, не включенных в другие группировки
	ОКПДТР	25883	Психолог
	ЕТКС, ЕКС	-	Психолог
	ОКСО, ОКСВНК	5.37.03.01	Психология

	ОКСО, ОКСВНК	6.44.03.02	Психолого-педагогическое образование
	ОКСО, ОКСВНК	5.37.04.01	Психология
	ОКСО, ОКСВНК	6.44.04.02	Психолого-педагогическое образование
	ОКСО, ОКСВНК	5.37.05.01	Клиническая психология
	ОКСО, ОКСВНК	5.37.05.02	Психология служебной деятельности

11. Основные пути получения квалификации:

Формальное образование и обучение (тип образовательной программы, при необходимости - направление подготовки / специальность / профессия, срок обучения и особые требования, возможные варианты):	Высшее образование – специалитет, магистратура Высшее образование – бакалавриат и дополнительное профессиональное образование по программе профессиональной переподготовки в области психологического консультирования.
Опыт практической работы (стаж работы и особые требования (при необходимости), возможные варианты):	-
Неформальное образование и самообразование (возможные варианты):	-

12. Особые условия допуска к работе:

-

13. Наличие специального права в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, необходимого для выполнения работы:

-

14. Перечень документов, необходимых для прохождения профессионального экзамена по квалификации:

Документ, подтверждающий наличие высшего образования (специалитет, магистратура) по профилю деятельности
ИЛИ
Документ, подтверждающий наличие высшего образования (бакалавриат) по профилю деятельности
Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе профессиональной переподготовки в области психологического консультирования
ИЛИ
Документ, подтверждающий наличие высшего образования (непрофильного)
Документ, подтверждающий наличие дополнительного профессионального образования по программе профессиональной переподготовки в области психологического консультирования.